

ALLEGATO 1

Punti di Contatto con TRENORD

Sito internet: per tutte le informazioni relative all'Azienda e al servizio ferroviario e per acquisto online di biglietti e abbonamenti www.trenord.it;

App: sull' App ufficiale di Trenord è possibile trovare informazioni in tempo reale sulla circolazione dei treni e per acquistare biglietti o rinnovare abbonamenti. **Disponibile su Google Play e Apple Store;**

Twitter: per informazioni sul servizio ferroviario e per assistenza [@TrenordOfficial](https://twitter.com/TrenordOfficial);

Servizio Mobile: per seguire il percorso del treno interessato direttamente dal telefono cellulare mobile.my-link.it;

Contact Center: **02-72.49.49.49** (a tariffa urbana) attivo tutti i giorni dalle 5.00 del mattino alla 1.00 di notte;

Numero verde riservato alle persone con disabilità 800.210.955:
[attivo tutti i giorni dalle 8.15 alle 19.45];

My Link Point: uffici di assistenza e informazioni alla clientela

- **My Link Point Milano Cadorna**
Lunedì-Domenica e festivi dalle 7.10 alle 20.45
- **My Link Point Milano Porta Garibaldi**
Lunedì-Domenica e festivi dalle 7.10 alle 20.45

Indirizzi email per informazioni e richieste:

Informazioni su biglietti, abbonamenti, tessere, orari etc...	my-link@trenord.it
Servizi dedicati alle comitive	comitive@trenord.it ;
Servizi dedicati alle persone con disabilità e mobilità ridotta	disabili@trenord.it ;
Richiesta di fattura	fatture@trenord.it ;

Indirizzi per l'invio di reclami:

RACCOMANDATA A/R: indirizzata a TRENORD Piazza Cadorna, 14 - 20123 MILANO – specificando sulla busta la causale 'Presentazione Reclamo'

FORM ONLINE: www.trenord.it/reclami

PEC: trenord@legalmail.it

Fax: 02/85114155

Indirizzi per la trasmissione a Trenord di scritti difensivi:

RACCOMANDATA A/R: indirizzata a TRENORD Piazza Cadorna, 14 - 20123 MILANO – specificando sulla busta la causale 'Scritti difensivisanzioni'

PEC: trenord@legalmail.it oppure trenord.scrittidifensivi@legalmail.it

Indirizzi per altre comunicazioni scritte da inoltrare a TRENORD:

RACCOMANDATA A/R: indirizzata a TRENORD Piazza Cadorna, 14 - 20123 MILANO

PEC: trenord@legalmail.it

In base alla casistica di interesse specificare la causale corrispondente di seguito indicata.

PRATICA	CAUSALE
Rimborso	Richiesta di rimborso
Indennizzo	Richiesta di indennizzo
Vertenze	Scritti difensivi - Sanzioni in treno
Reclamo	Presentazione reclamo