

TARIFFE E TITOLI DI VIAGGIO

CAPITOLO 6. TITOLI DI VIAGGIO TRENORD

ART. 31 LE TARIFFE VALIDE NELL'AMBITO DEL SISTEMA TARIFFARIO REGIONALE

TRENORD adotta le tariffe emanate da Regione Lombardia a seguito di apposita Delibera, in funzione della distanza tra le stazioni di origine e destinazione dell'itinerario di viaggio richiesto, riportate nella Tavola Unificata delle polimetriche, pubblicata in seguito ad apposito Decreto regionale. Le specifiche relative alle varie tipologie di titoli di viaggio sono riportate in allegato alle presenti Condizioni Generali di Trasporto (Allegato 12 Biglietti, Abbonamenti, Tessere e Tariffe). All'allegato 5 delle presenti Condizioni si dettagliano le norme di utilizzo dei titoli di viaggio nell'ambito del Nodo di Milano.

ART. 32 AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER BAMBINI, RAGAZZI ED ANZIANI

Fatte salvo le migliori condizioni previste da "lo viaggio in famiglia", i ragazzi con età dai 4 ai 14 anni non compiuti viaggiano a tariffa ordinaria scontata del 50%. I bambini di età inferiore ai 4 anni viaggiano gratuitamente. I biglietti sono acquistabili:

- presso le biglietterie di stazione e rivendite di biglietti convenzionate;
- presso le emittitrici automatiche in modalità self-service;
- in modalità Print@home sul sito www.trenord.it;
- a bordo treno, secondo le norme previste per i titoli di corsa semplice e riportate nelle presenti Condizioni Generali di Trasporto al precedente art. 26.

Sulle tratte urbane di Milano esercitate da TRENORD, oltre alle altre agevolazioni "lo viaggio in famiglia-viaggi occasionali, di cui all'allegato 12", un adulto in possesso di un titolo di viaggio valido può portare con sé gratuitamente:

- 1 o più bambini fino a 5 anni compiuti;

- fino a 2 ragazzi tra i 6 ed i 10 anni compiuti.

Le donne di età superiore ai 60 anni e gli uomini di età superiore ai 65 anni possono acquistare biglietti a tariffa ordinaria scontata del 20% nel rispetto della tariffa minima esistente.

I biglietti sono acquistabili:

- presso le biglietterie di stazione e presso le rivendite di biglietti convenzionate;
- presso le emettitrici automatiche in modalità self-service;
- in modalità Print@home sul sito www.trenord.it;
- a bordo treno, secondo le norme previste per i titoli di corsa semplice e riportate nelle presenti Condizioni Generali di Trasporto al precedente art. 26.

Gli aventi diritto a queste riduzioni (tariffa ragazzi e tariffa anziani) devono essere muniti di un valido documento di riconoscimento comprovante l'età, in assenza del quale saranno regolarizzati secondo quanto previsto dalla Sezione dedicata alle Sanzioni.

ART. 33 LE TIPOLOGIE DEI TITOLI DI VIAGGIO

I titoli di viaggio ordinari sono i seguenti:

- biglietto ordinario (valido per un singolo viaggio);
- biglietto multicorsa (unico titolo che consente di effettuare un numero determinato di corse, non utilizzabile da più persone contemporaneamente);
- abbonamento (valido per un numero illimitato di viaggi da effettuarsi in un arco temporale predefinito che può essere giornaliero, plurigiornaliero, settimanale, mensile, trimestrale o annuale).

ART. 34 FORMATO DEI TITOLI DI VIAGGIO

I suddetti titoli di viaggio sono emessi su supporti e formati diversi, in base ai differenti sistemi di bigliettazione in uso presso il canale di vendita prescelto.

Vengono elencati in seguito i principali formati di titoli di viaggio esistenti:

biglietto ordinario (valido per un singolo viaggio);

- Biglietti e abbonamenti cartacei;
- Biglietti e abbonamenti magnetici;
- Biglietti e abbonamenti caricati su tessera elettronica (Itinerò, IoViaggio);
- Biglietti in modalità Print@home;

- Biglietti in modalità mobile/sms (Ticketless).

TRENORD ha inoltre facoltà di istituire ulteriori titoli di viaggio su supporti diversi.

ART. 35 VALIDITÀ DEI TITOLI DI VIAGGIO

I biglietti ordinari e i biglietti multicorsa soggetti a convalida non hanno scadenza se non validati, salvo quanto sotto riportato.

I biglietti non soggetti a convalida (ad esempio biglietti in modalità Print@home) hanno una validità definita dalle proprie caratteristiche commerciali.

I biglietti ordinari e i singoli biglietti del titolo multicorsa, una volta convalidati, acquisiscono validità oraria a seconda del chilometraggio come di seguito specificato:

- da 0 a 50 km pari a 3 ore;
- da 51 a 200 Km pari a 6 ore;
- oltre i 200 km pari a 24 ore.

Gli abbonamenti, indipendentemente dal formato nel quale vengono commercializzati hanno le seguenti validità:

- Giornaliero: entro il termine del servizio della giornata di convalida ovvero fino all'effettuazione dell'ultima corsa prevista dall'orario ufficiale.
- Plurigiornaliero: validità dal giorno della convalida rispettivamente per 1, 2, 3 o 7 giorni fino al termine del servizio dell'ultimo giorno ovvero fino all'effettuazione dell'ultima corsa prevista dall'orario ufficiale.
- Settimanale: dal lunedì alla domenica;
- Mensile: mese solare (dal primo all'ultimo giorno del mese di validità);
- Trimestrale: dal primo giorno del mese solare di inizio validità all'ultimo giorno del terzo mese successivo;
- Annuale: dal primo giorno del mese solare di inizio validità all'ultimo giorno del dodicesimo mese successivo.

Ad ogni adeguamento tariffario, i titoli di viaggio acquistati precedentemente a detto adeguamento conservano validità fino a sessanta giorni successivi all'entrata in vigore dello stesso. Decorso tale termine non possono essere utilizzati, salvo nei casi di abbonamento con validità residua.

Periodi di utilizzazione diversi possono essere previsti dalle singole tariffe o da ulteriori disposizioni tariffarie.

I biglietti /carnet/abbonamenti di prima classe danno diritto a viaggiare anche in seconda classe.

È consentito l'utilizzo di più titoli di viaggio a fascia chilometrica fino al raggiungi-

mento della fascia chilometrica corrispondente all'itinerario da percorrere. I titoli di viaggio non garantiscono il posto a sedere.

ART. 36 FERMATE INTERMEDIE

All'interno del percorso previsto dal titolo di viaggio in possesso del passeggero e nell'ambito della validità dello stesso, è consentita l'effettuazione di un numero illimitato di fermate intermedie. Il passeggero che si trova in treno allo scadere della validità del titolo di viaggio può proseguire il viaggio già iniziato fino alla stazione di destinazione senza effettuare ulteriori fermate intermedie se non per cambio con il primo treno utile.

ART. 37 CONVALIDA DEI TITOLI DI VIAGGIO

I biglietti soggetti a convalida, devono essere obbligatoriamente convalidati all'inizio del viaggio, prima della partenza del treno utilizzato (o del primo giorno di utilizzo nel caso di multicorse o abbonamenti), mediante le apposite macchine convalidatrici, a seconda del formato del titolo di viaggio in possesso del passeggero. I passeggeri in possesso di titoli di viaggio a convalida manuale sono sempre obbligati, nel caso in cui non procedano alla convalida meccanica, ad apporre con inchiostro indelebile "stazione di partenza data e ora", negli appositi spazi, prima dell'accesso al servizio. Nel caso di stazioni dotate di varchi funzionanti la convalida manuale dovrà essere apposta prima del superamento dei varchi. Gli abbonamenti che riportano inizio e fine validità non necessitano di convalida salvo inserire le proprie generalità quando previsto. In caso di abbonamenti cartacei a fascia chilometrica, il passeggero dopo aver compilato l'abbonamento, deve provvedere a convalidarlo al primo viaggio.

Anche gli abbonamenti caricati su tessera elettronica devono essere convalidati. In tal caso, all'atto dell'acquisto, vengono fornite ai passeggeri tutte le informazioni necessarie per finalizzare il processo di acquisto e convalida. È ammessa la convalida a bordo treno nei soli casi descritti dal precedente art. 30

ART. 38 TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI

TRENORD adotta i titoli integrati deliberati da Regione Lombardia, previsti dai decreti e dai regolamenti vigenti.

Nelle more dell'attuazione di quanto disciplinato dal Regolamento Regionale nr 4 del 6/6/2014 che prevede un Sistema Integrato Tariffario Regionale articolato su più livelli Trenord ha ad oggi introdotto i seguenti Titoli Integrati:

- Io viaggio ovunque in Lombardia;

- lo viaggio ovunque in Provincia;
- Treno Città.

TRENORD, inoltre, effettua accordi con altre aziende di Trasporto Pubblico Locale per offrire titoli di viaggio integrati, al fine di agevolare e incentivare la fruizione delle diverse modalità di trasporto pubblico.

Tutte le tipologie di titoli di viaggio sopra menzionate e le caratteristiche commerciali vengono definite nel dettaglio nell'Allegato "Biglietti, abbonamenti, tessere e tariffe" nonché sul sito internet www.trenord.it.

ART. 39 LE TARIFFE ED I BIGLIETTI PROMOZIONALI

TRENORD può rilasciare biglietti speciali, a prezzi e condizioni agevolate, validi esclusivamente sulle tratte regionali di competenza, oppure integrati con altri vettori. **TRENORD** può altresì accordare facilitazioni di altro genere, ma non è obbligata, anche a parità di condizioni e di circostanze, ad estendere tali facilitazioni a tutti i richiedenti quando vi oppongano esigenze di servizio.

I biglietti speciali non sono cumulabili con altre iniziative e scontistiche messe in atto da **TRENORD**.

Non sono ammesse modifiche ai titoli di viaggio promozionali (biglietti e abbonamenti) e per i medesimi non sono ammessi rimborsi.

ART. 40 TITOLI DI VIAGGIO SOVRA REGIONALI

I titoli di viaggio a tariffa sovra regionale sono emessi nelle seguenti tipologie:

- biglietti di corsa semplice;
- abbonamenti mensili e annuali.

I biglietti di qualsiasi chilometraggio emessi con l'applicazione della tariffa sovra-regionale, hanno validità giornaliera (sono utilizzabili entro le 23.59 del giorno indicato) e necessitano di convalida, dalla quale acquisiscono una validità di 4 ore. Per i suddetti titoli di viaggio si applicano le presenti Condizioni Generali di Trasporto, salvo per le norme non applicabili come esplicitato agli articoli dal 99 al 106 nonché agli articoli 113 e 114. Nelle presenti Condizioni Generali di Trasporto sono riportati i confini geografici ai fini dell'applicazione della tariffa sovra-regionale (Allegato 3).

ART. 41 GLI ABBONAMENTI DI LUNGA PERCORRENZA TRENITALIA VALIDI SUI SERVIZI TRENORD. REGOLARIZZAZIONE PER I VIAGGIATORI IN POSSESSO DI BIGLIETTI DI LUNGA PERCORRENZA TRENITALIA A BORDO DI SERVIZI TRENORD

I passeggeri che intendano effettuare viaggi sia sui treni nazionali che sui treni del trasporto regionale, possono acquistare abbonamenti mensili Frecciabianca, Intercity e abbonamenti Frecciarossa con estensione regionale, che consentono di effettuare nell'ambito della loro validità e sulla relazione riportata sugli stessi, viaggi illimitati anche sui treni regionali Trenord, nell'ambito dei confini tariffari della Regione Lombardia e per collegamenti da qualsiasi stazione della Regione Lombardia per destinazioni rientranti nei confini tariffari delle regioni Emilia Romagna, Veneto e Piemonte.

Il prezzo di tali abbonamenti è pari a quello del relativo abbonamento Frecciabianca, Intercity e Frecciarossa incrementato del 5%.

Agli abbonamenti con estensione regionale si applicano le medesime condizioni di utilizzo previste per gli abbonamenti Frecciabianca, Intercity e Frecciarossa a bordo dei treni di lunga percorrenza. Sono disponibili, inoltre, abbonamenti Alta Velocità mensili integrati validi per viaggi sui treni ad alta velocità, sui treni Trenord e su altri servizi di trasporto pubblico locale. Sul sito di Trenitalia sono pubblicate le diverse tipologie di abbonamenti in vendita nonché le norme di utilizzo (all'allegato 12 "Servizi di altri operatori validi sui servizi Trenord" sono descritte le principali caratteristiche dei titoli AV con estensione regionale e integrati).

A bordo dei treni regionali il passeggero dovrà attenersi alle norme delle presenti Condizioni Generali di Trasporto. I biglietti di corsa semplice validi per viaggiare sui treni di media e lunga distanza di Trenitalia di categoria IC, ES*, ES* City, non sono validi sui servizi Trenord. I viaggiatori muniti di tali biglietti, trovati a viaggiare sui treni di Trenord, saranno regolarizzati dal personale di bordo tramite l'emissione di un Modello 1001 per "Cambio Servizio Ferroviario" (CSF), e assoggettati al pagamento di un importo pari alla differenza di prezzo tra il biglietto in possesso del viaggiatore e la tariffa da applicare sui servizi Trenord, incrementato del sovrapprezzo previsto (sanzione di € 8,00). Il suddetto Modello 1001 sarà rilasciato al viaggiatore sia nel caso in cui la regolarizzazione risulti superiore all'importo già corrisposto, sia nel caso la regolarizzazione risulti inferiore all'importo del biglietto originale, in questo caso si emetterà un Mod.1001 "senza prezzo", in appoggio al titolo di viaggio rilasciato da Trenitalia.

ART. 42 LA CARTA PLUS LOMBARDIA: CONDIZIONI DI UTILIZZO

La Carta Plus è una tessera di trasporto che permette l'utilizzo di servizi ferroviari di Lunga Percorrenza (sono esclusi i servizi Frecciarossa) Trenitalia nonché di servizi regionali in 1a classe e del servizio Aeroportuale Malpensa, se utilizzata in abbinamento ad un abbonamento di viaggio valido.

La Carta Plus Lombardia può avere validità mensile oppure annuale ed è rilasciata solo ai passeggeri residenti in Lombardia. La Carta suddetta deve essere sempre abbinata ai seguenti abbonamenti mensili od annuali validi per itinerari all'interno dei confini tariffari, comprese le estensioni regionali:

- La "Carta Plus Lombardia Mensile" è utilizzabile in abbinamento ai titoli di viaggio integrati TrenoCittà ed "Io Viaggio Ovunque in Lombardia" mensile (IVOL mese);
- La "Carta Plus Lombardia Annuale" è utilizzabile in abbinamento agli abbonamenti "Io Viaggio Ovunque Lombardia Anno" (nonché Io Viaggio Ovunque in Lombardia Trimestre) e alla Carta Regionale di Trasporto (CRT)/Io viaggio ovunque in Lombardia-agevolata (IVOL agevolata).

Ambedue le suddette Carte (a validità mensile e a validità annuale) consentono di viaggiare in 2ª classe sui treni di Trenitalia di tipologia Frecciabianca e Intercity senza la garanzia del posto, nonché in 1º classe dei treni regionali e sul collegamento aeroportuale Malpensa.

La "Carta Plus Lombardia" se utilizzata in appoggio ad abbonamenti "Io Viaggio Ovunque in Lombardia" e/o ad abbonamenti caricati su tessera CRT/IVOL agevolata è rilasciata con validità limitata alla sola relazione dichiarata dal passeggero. Nel caso di abbonamento TrenoCittà, la relazione dichiarata dal passeggero deve coincidere con quella prevista dalla validità del titolo di viaggio in appoggio.